

Reparaturablauf / Kostenvoranschlag

Paket versenden / persönlich vorbeibringen

Bereiten Sie das Paket für den sicheren Versand vor.

Soweit Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte zur Vermeidung von Transportschäden für eine geeignete Verpackung mit entsprechendem Füllmaterial.

Außen am Paket sollte ein Vorsicht Zerbrechlich oder Vorsicht Glas Aufkleber angebracht werden, damit Ihre **Acry-Sun** Solar-Hausnummer sicher bei uns ankommt.

Den zuvor ausgefüllten Retourenschein legen Sie bitte dem Paket bei und schicken das Paket an:

kwZ engineering
- im Gebäude SECATEC electronic GmbH -
Knappenstr. 154
57581 Katzwinkel

Sie wollen Ihre **Acry-Sun** Solar-Hausnummer persönlich in unsere Werkstatt abgeben, dann vereinbaren sie einem **Abgabetermin**.

Bestätigung

Sie erhalten eine Bestätigungsmail sowie Ihre **Acry-Sun** Solar-Hausnummer bei uns eintrifft.

Überprüfung

Nachdem Ihre **Acry-Sun** Solar-Hausnummer bei uns eingetroffen ist wird diese umgehend von einem unserer Techniker überprüft und ein unverbindlicher Kostenvoranschlag erstellt. Diesen Kostenvoranschlag senden wir Ihnen per Email zu, den sie dann für eine Reparatur / Instandsetzung bestätigen oder ablehnen können.

Reparatur

Die **Acry-Sun** Solar-Hausnummer wird schnellstmöglich nach Reparaturfreigabe repariert.

Rechnung / Versand

Nach Fertigstellung der Reparatur erhalten sie eine Rechnung per Email, sowie die Rechnung bei uns ausgeglichen ist, geht Ihre **Acry-Sun** Solar-Hausnummer in den Versand.